



## Miljø- og kundefokus

Arbejdet med miljø og kvalitet er en vigtig del af Cramo's virksomhed. For at kunne håndtere vore opgaver effektivt, er vi miljø- og kvalitets certificerede jævnfør ISO 14001 og ISO 9001. Dette indebærer at Cramo opfylder høje miljø- og kvalitetskrav.

Her er nogle grunde til, at du som kunde, bør vælge Cramo.

### Dokumenterede miljøkrav

I miljøvaredeklarationer vises hvordan vore anlægsmaskiner og lifte klarer sig rent miljømæssigt. Her findes bl.a. information om udslip, olier og støjniveau. Som kunde kan du drage nytte af disse varedeklarationer på maskinerne, da kommuner, vejvæsen m.fl. efterhånden stiller større miljøkrav.



Miljøtilpassede olier og brændstof  
Vi bruger miljøtilpassede olier og brændstof til vore maskiner. Hvis du lejer en benzin drevet maskine hos Cramo, ved du at den er tanket med miljørigtig benzin (blyfri).



Få hjælp af Cramo i dit miljøarbejde.  
Vi vil gerne hjælpe vore kunder til forbedringer i deres miljøarbejde.  
En del af dette er at tilbyde udstyr for sikker håndtering af kemiske produkter.



Hos Cramo kan du leje en **ADR-Tank** som opfylder miljøkravene på sekundær beskyttelse (dobbelt tank)



## Cramo tager miljøarbejdet alvorligt

Vi følger love og myndighedskrav  
At følge miljø lovgivningen er et minimumskrav og Cramo arbejder hele tiden på yderligere forbedringer. At lovkravene efterleves i virksomheden kontrolleres løbende.

Rengøring af maskiner  
For at mindske påvirkningen på miljøet, rengøres vore maskiner på pladser med olieudskillere. Olieudskilleren tømmes regelmæssigt og indholdet håndteres som farligt affald.

Sikker håndtering af kemiske produkter  
I Cramo findes der rutiner for at sikre håndteringen af kemiske produkter, og så vidt det er muligt, at mindske brugen af farlige produkter.

Nødberedskab  
Det forebyggende arbejde er vigtigt og der er brugt omfattende ressourcer for at minimere risikoen for kemikalie spild og brand. Risikoanalyser øvelser i nødberedskab gennemføres løbende. Hvis ulykken alligevel indtræffer findes der en nødplan i alle vore afdelinger.

Mindre påvirkning af miljøet af vore transporter  
Udslip fra transporter er et betydeligt miljøaspekt for Cramo. En del af vores arbejde består i at mindske påvirkningen af transporter via vores egen bilpark. En anden del er at stille miljøkrav til vore transportører.

Sikker affaldshåndtering  
Vi arbejder med at minimere mængden af affald, samtidig med at vi har systemer for at håndtere affaldet i virksomheden.

Mindre energiforbrug  
Al energiforbrug påvirker miljøet. For at mindske energiforbruget arbejder Cramo's afdelinger med energieffektivisering. Cramo's nye skure har lav energiforbrug via varmegenvinding og i visse tilfælde vinduer med 3-lags glas. Nogle af dem har også bevægelses censored, som tænder og slukker for belysningen i lokalet.  
Cramo kan endda tilbyde Instant Moduler som er energi venlige og miljøvare deklarerede.

## Konstante forbedringer

Audits  
For at sikre at virksomheden fungerer optimalt, gennemføres hvert år et stort antal interne audits. Indenfor rammen af vor miljø- og kvalitetscertificering gennemføres også eksterne audits. Disse audits resulterer i at vi kan forbedre vor virksomhed, og give vore kunder bedre service.

Kundens synspunkter  
Vi har et system for at håndtere kundens synspunkter, for at forebygge eventuelle brister. Ved hjælp af kundeundersøgelser gøres det synligt om vi opfylder kundens krav og ønsker. Ved hjælp af kundeundersøgelserne opsætter vi mål for at øge kundetilfredsheden.

Uddannelse  
Vi foretager både interne og eksterne med det formål at højne kompetencen indenfor en række områder. Som kunde kan du deltage i kurser som gennemføres i Cramo Skolens regi f.eks. lift fører- eller stillads uddannelse. For at højne niveauet på vores miljø- og kvalitetsarbejde, gennemfører samtlige vore medarbejdere en interaktiv miljø- og kvalitetsuddannelse.



**SS-EN  
ISO 9001  
SS-EN  
ISO 14001**



Hel, ren, driftsklar og i rette tid

